

Document no :	12-02-F003	<h1>Réclamation client-e</h1>	
Version :	1.1		
Valable dès le :	30.05.2021		
Page :	1 de 1		

Date de la plainte :

Destinataire de la plainte :

Données du client

Client :

Adresse :

Personne de contact :

Téléphone :

Numéro du client :

E-mail :

Description du problème :

Désignation de l'article :

Numéro de référence :

Description du problème :

À remplir par la direction opérationnelle ou le/la représentant/e de la gestion de la qualité :

Non significatif

Significatif

Grave

À remplir par SteriLease :

Causes et mesures :

Analyse des causes / erreurs (Méthode des 7M) :

Actions entreprises :

PLAINTÉ CLASSÉE

Le client a reçu un retour d'information sous la forme de (courrier, courriel, ...) :

Plainte enregistrée dans le CRM

Date _____

Signature _____

PLAINTÉ LIBÉRÉE PAR LE/LA REPRÉSENTANT/E DE LA GESTION DE LA QUALITÉ

Plainte consignée dans le plan d'action no : _____

Test de performance – voir plan d'action.

Date _____

Signature _____