

Document no :	12-02-F003
Version :	2.0
Valable dès le :	12.11.2024
Page :	1 de 1

# Réclamation client·e



Date de la plainte :

Destinataire de la plainte :

## Données du client

Client :

Personne de contact :

E-mail :

Téléphone :

## Description du problème :

Désignation du set :

Numéro de référence :

Description du problème :

criticité du problème

mineur

critique

Grave

À remplir par SteriLease :

## Causes et mesures :

Analyse des causes / erreurs (Méthode des 7M) :

Actions entreprises :

## ENREGISTREMENT DE LA PLAINE

Le client a reçu un retour d'information sous la forme de (courrier, courriel, ...) :

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_