

Document no :	12-02-F003	Réclamation client·e	
Version :	2.0		
Valable dès le :	12.11.2024		
Page :	1 de 1		

Date de la plainte :

Destinataire de la plainte :

Données du client

Client :

Personne de contact :

E-mail :

Téléphone :

Description du problème :

Désignation du set :

Numéro de référence :

Description du problème :

criticité du problème

☐ mineur

☐ critique

☐ Grave

À remplir par SteriLease :

Causes et mesures :

Analyse des causes / erreurs (Méthode des 7M) :

Actions entreprises :

ENREGISTREMENT DE LA PLAINTE

☐ Le client a reçu un retour d'information sous la forme de (courrier, courriel, ...) :

Date _____

Signature _____